

# CareViewer 利用規約：有料プラン

日本 KAIGO ソフト株式会社（以下、「当社」という）が、CareViewer（第1条参照）において提供するサービス（それらを総称して「本サービス」という）を有料プラン（第1条参照）にてご利用されるお客様は、CareViewer 利用規約：有料プラン（以下「本利用規約」という）に基づいて本サービスをご利用ください。本サービスのご利用をお申しいただき、ご発注完了のご案内が通知された時点で、当該本サービスについて本利用規約の内容に同意したものとします。

本利用規約の他、別途定める諸規定（ヘルプや注意書き等含む）が付加される場合があります。本サービスご利用の際にご確認ください。

## 第1条（用語の定義）

本規約における主な用語の定義は以下のとおりとします。

1. 「CareViewer」とは、日本 KAIGO ソフト株式会社がインターネット上で提供するクラウド型介護記録ソフトのことをいいます。
2. 「契約者」とは、当社所定の手続に従い本サービスの利用を申込んだ法人・団体および、当社によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
3. 「ユーザー」とは、契約者の管理のもと、各サービスを利用または試用する第三者として契約者が設定された方をいいます。
4. 「当社サイト」とは、日本 KAIGO ソフト株式会社のコーポレートウェブサイトのことをいいます。
5. 「当社製品サイト」とは CareViewer のサービスに関して当社が運営するウェブサイトのことをいいます。
6. 「有料プラン」とは、本サービスを有料で利用できる利用形態をいいます。
7. 「利用規約」とは、当社から本サービスの提供を受けるための契約をいいます。
8. 以下では、「契約者」と「ユーザー」を総称し、「お客様」といいます。
9. 「年間契約」とは、本サービスの1年分のご利用料金をお支払いいただき開始される契約であり、有料プランに存在します。

## 第2条（規約の適用と変更について）

1. 本利用規約は、全てのお客様に適用されます。利用規約に同意いただけない場合、CareViewer を利用することはできません。
2. 当社製品サイト上で、本利用規約の他、別途定める諸規定（ヘルプや注意書き等を含む）が存在する場合に、諸規定は、本利用規約の一部を構成するものとします。本利用規約の規定と諸規定の内容が異なる場合は、本利用規約が優先して適用されます。
3. 契約者は自己が設定したユーザーに本利用規約の内容を説明し遵守させる責任があります。本利用規約の内容を理解し遵守できないユーザーは CareViewer を利用することができません。
4. 当社は、お客様の承諾を得ることなく、本利用規約を随時変更することができます。変更の内容は、当社製品サイト上のお知らせに2週間掲載し、その期間の経過を持ってすべてのお客様が了承したものとみなします。
5. お客様は、本サービスへの申込後に当社が付与するユーザーIDおよびユーザーパスワードを入力の上お客様画面にログインし、本サービス利用手続を行います。
6. 本利用規約が変更された場合、お客様に、変更後の利用規約について承諾を求めることがあります。

### 第3条（本サービス提供について）

1. 当社はおお客様に対し、本サービスを提供いたします。本サービスの内容は、当社製品サイト上で定める「機能・料金」ページをご確認ください。
2. お客様は、インターネットから接続可能な Web 及びアプリケーションにより本サービスを利用することができます。ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等、本サービスの利用に必要な環境はおお客様の責任と費用において整備するものとします。

### 第4条（知的財産権等について）

1. 本サービスにおいて当社が提供するコンテンツ、画面デザインその他の著作物等に関する著作権その他の知的財産権については、当社または当社が定める法人に帰属するものとします。
2. お客様は、本利用規約及び年間契約に基づいて、本サービスを利用することができますが、提供される本サービスに関する知的財産権等を取得するものではありません。お客様は、本サービスの一部または全部を、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、又は逆アセンブラ、その他本サービスを解析しようと試みてはならないものとします。

### 第5条（契約期間について）

1. 有料プランへ申込をいただいた時点で契約が成立するものとします。
2. 有料プランの契約期間は、契約成立日より 1 年間とします。
3. 有料プランの契約者から当社に対し、年間契約終了の意思表示がない場合、1 年間自動更新するものとします。

### 第6条（ユーザーについて）

1. 契約者は、契約したユーザー数の範囲内で、複数のユーザーを設定することができます。ユーザーとして設定された方のみ、本サービスを利用または使用することができます。
2. ユーザーは、契約者の契約期間内においてユーザーとして設定されている間、本サービスを利用できます。
3. 契約者はいつでもユーザーの追加を申し込むことができます。契約者が当社所定の方法で申し込みを行った後、追加アカウントを発行した時点で申込完了となります。

### 第7条（認証・パスワード管理について）

本サービスを利用するにあたっては、ユーザーID とユーザーパスワードの登録が必要となります。お客様は、登録したユーザーID、ユーザーパスワードを厳重に管理するものとし、第三者に知られないようにしなければなりません。第三者にユーザーID、ユーザーパスワードを知られたと感じる場合には、直ちにパスワードを変更するものとします。当該管理を怠ったことによってお客様が被った損害について、当社は一切責任を負いません。

## 第8条（利用料金について）

1. お客様は本サービスの年額利用料金を、契約開始月の翌月末日までに当社の定める方法により支払うものとします。
2. お客様は本サービス年額利用料金を、契約者（法人、団体）単位で一括して支払うものとします。
3. お客様は年間契約の期間内にユーザーの追加申込を行った場合には、その追加料金を、追加の申込受付月の翌月末までに当社の定める方法により支払うものとします。追加料金は、追加申込受付月から年間契約期間終了月までの月割料金となります。
4. お客様が、本サービスの利用料金またはその他利用規約等に基づく債務を所定の支払期日が過ぎても支払われない場合には、本サービスを利用するために必要な機能・データを停止・削除することができるものとします。この場合、機能・データを停止・削除したこと、または停止・削除しなかったことにより生じたお客様の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. お客様が、本サービスの利用料金またはその他利用規約等に基づく債務を所定の支払期日が過ぎても支払われない場合には、お客様は所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に対し、年 14. 6%の利率で計算した金額を、本サービスの料金その他の債務と一括して、当社が指定する期日までに当社の指定する方法により支払うものとします。
6. 契約を途中解約した場合でも、契約の残期間に対応する利用料金は発生するものとし、日割り計算等による清算及び返金はありません。
7. 当社は、お客様の理由の如何を問わず、支払を受けた利用料金の払い戻しは行いません。
8. 当社はお客様の承諾なく利用料金の変更を行うことができるものとします。変更後の料金体系は契約更新時に適用され、本サービスの利用を継続した場合は当該変更を承諾したものとみなされます。  
お客様が当社に支払利用料金その他金銭債務を支払う場合、実際の支払金額は、消費税法及び同法に関連する法令の規定により課税される消費税の金額を加算した金額とします。

## 第9条（届出事項の変更）

お客様は、本サービスの申込時に当社に届け出たお客様情報に変更が生じた場合は、速やかにお客様画面から変更を行うこととします。お客様画面から変更が行うことができないお客様情報に変更が生じた場合、お客様は速やかに当社に連絡を行うこととします。連絡がなされなかったことにより生じた損害については一切の責任を負いません。

## 第10条（お客様への通知方法）

当社からお客様への通知は、当社 Web サイトの「お知らせ」、電子メール、FAX など、当社が適切と判断する手段で行うものとします。

## 第11条（個人情報の取扱）

個人情報の取扱は、当社が規定する「個人情報保護方針」及び「個人情報の取り扱いについて」に基づき行います。当社サイトに記載されておりますので必ずご確認をお願いいたします。

## 第12条（本サービス内容の変更について）

当社が必要と判断した場合には、当社はお客様に本サービスの変更、追加および中止の1ヶ月前にその旨を告知することで、本サービスの内容の全部又は一部の変更、追加および中止することができるものとします。ただし、軽微なもの、お客様に不利益でないものについては、この限りではありません。

## 第13条（本サービスの中断）

1. お客様は次のいずれかに該当する場合には本サービスの提供が中断されることを、予め了承するものとします。
  1. 本サービス提供用の設備およびソフトウェアの保守上または工的事業上やむをえない場合
  2. 天災地変、労働協議等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合
  3. その他当社がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を中断する場合、原則として本サービスの提供を中断する2週間前にその旨をお客様に通知します。ただし、緊急を要しやむをえない場合は、この限りではありません。
3. 一時的なサービスの中断は、原則通常の営業時間（平日9:00～18:00）以外の時間で行います。ただし、緊急を要しやむをえない場合は、この限りではありません。

## 第14条（本サービスの廃止）

当社は、やむをえない事由が発生した場合には、本サービスの契約を終了させ、または本サービスの提供を廃止することがあります。本サービスを廃止する場合には、あらかじめ、ウェブサイトにおける告知その他適宜の方法によりお客様に通知致します。ただし、緊急その他やむをえない事情がある場合はこの限りではありません。

## 第15条（キャンペーン・アンケート等）

1. 当社はお客様に対して、本サービスの一環として、キャンペーンおよびアンケート等を随時実施することができるものとします。
2. お客様によるキャンペーンおよびアンケート等の回答内容について、お客様は当社に対して、当該内容を日本の国内外で無償で非独占的に使用する（複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案を含む）権利を許諾（サブライセンス権を含む）したものとみなします。また、お客様は著作者人格権を行使しないものとします。
3. キャンペーンおよびアンケート等を実施した場合、当社が別途指定したお客様（以下「当選者」という）に対して、プレゼントを提供することがあります。
4. キャンペーンまたはアンケート等に参加しようとするお客様は当社に対して、当社の指定した方法によって、プレゼントを提供するために必要な情報を登録しなければならないことがあります。
5. 前項の登録がされない場合、または虚偽の情報を登録した場合、もしくはその可能性があると当社が判断した場合、当選者はプレゼントを受け取る権利を喪失し、当社は当選者に対してプレゼントを提供する義務を負わないものとします。
6. 当社は、プレゼントおよび前項により当選者に発生した損害、不利益について、一切賠償する義務を負わないものとします。

7. 当選者は、プレゼントを受け取る権利について、譲渡、貸与、名義変更、担保供与し、その他第三者の利用に供する行為をすることはできないものとします。

#### 第16条（契約者による解約）

1. 契約者は、当社が定める方法により解約を申し出ること、いつでも本サービスの利用契約を解約できるものとします。解約日は、解約の申し込みが当社に到達した日とし、解約が完了した場合には、契約者が届け出たメールアドレス宛に通知を致します。
2. 契約者は契約期間満了日の 30 日前までに当社が定める方法により解約を申し出ることにより本サービスの利用契約を解約できるものとします。解約日は、契約満了日とし、解約が完了した場合には、契約者が届け出たメールアドレス宛に通知を致します。

#### 第17条（返金及びキャンセルについて）

1. 契約者は、第 16 条の場合を除き、契約締結後の申込みの撤回（キャンセル）はできません。
2. 前項の規定にかかわらず、当社が契約者の申込内容と異なるサービスをお客様に提供した場合、契約者は、電子メールまたは当社が提供する手段を通じて当社へ連絡し、申し込みの撤回・キャンセルをすることができます。
3. 前項の規定によりキャンセルがされた場合、当社が適切と判断する手段により返金致します。

#### 第18条（譲渡の禁止）

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なしに、本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、移転、担保設定、その他の処分をしないものとします。
2. 当社は、本サービスの営業を他社に譲渡した場合には、当該営業譲渡に伴い本利用規約に基づく年間契約上の地位、本利用規約に基づく権利および義務ならびに会員の登録事項その他の顧客情報を当該営業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。

#### 第19条（お客様の禁止事項）

お客様は本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

1. 当社に対して虚偽の申告をする行為
2. 本利用規約に基づき当社から提供された本サイト、および本ソフトウェアを含む情報および役務を本サービスの目的以外のために使用する行為
3. 当社もしくは第三者の財産（知的財産権を含む。）、プライバシーもしくは信用等を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
4. 他者の著作権等を侵害するような内容を入力する行為
5. 前号以外で当社もしくは第三者の利益を不法に侵害する行為または侵害するおそれのある行為
6. 法令に違反し、もしくは公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
7. 第三者の同期先 ID 等を不正に使用または取得する行為
8. コンピュータウイルスなどの有害なプログラムを使用し、もしくは送信する行為、またはそのおそれのある行為
9. 他の登録ユーザーのユーザーID および会員パスワード等を不正に使用または取得する行為

10. 前号に定めるものの他、不正アクセス行為等当社による業務の遂行、本サービスの実施もしくは当社の電気通信設備に支障を及ぼし、またはそのおそれのある行為。

## 第20条（反社会的勢力との取引排除）

1. お客様は、当社に対し、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
  1. 自己または自己の代理人もしくは媒介をする者が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなつてから5年を経過していない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下総称して「暴力団員等」という）ではないこと
  2. 暴力団員等が経営を支配している、もしくは経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  3. 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
  4. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  5. 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. お客様は自己または第三者をして、当社または当社の関係者に対し、詐術、暴力的行為、脅迫的言辞を用いる行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、当社の信用を毀損し、または業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為をしないことを確約するものとします。
3. 当社は、お客様が本条第1項および第2項の確約に違反した場合、催告することなくただちに年間契約を解除し、併せてこれにより被った損害の賠償をお客様に請求することができるものとします。
4. 当社は、前項により年間契約を解除した場合において、お客様に損害が生じたとしても、これを一切賠償しないものとします。

## 第21条（外部サービスの利用）

1. お客様が、本サービスの利用にあたり、メール、SNS、他のアプリ・ソフトウェア等の外部サービス（以下総称して「外部サービス」といいます。）を利用する場合（本サービスを利用しお客様が登録した情報を、外部サービスへ連携させる場合を含みます。）、当社は、当該外部サービスにつき、エラー、バグ、不具合又はセキュリティ上の欠陥が存しないこと、第三者の権利を侵害しないこと、契約者が期待する性質及び商品的価値を有すること、並びにお客様に適用のある法令又は内部規則等に適合することについて、いかなる保証を行うものではありません。
2. 当社は、本サービスが全ての外部サービスに対応していることを保証せず、外部サービスにより、本サービスの動作又は本サービスと外部サービスとの間の連動に不具合が生じる可能性があることにつき、お客様は、予め了承します。

## 第22条（当社による解約）

1. お客様が次のいずれかに該当した場合、当社は事前の通知や催告なしに、本サービスの一部もしくは全部の利用を停止、または解除することができるものとします。
  1. 申込時の当社への届出内容に虚偽の事項が記載されていたことが判明したとき
  2. 本利用規約もしくは別途定める諸規定に違反し、相当の期間を定めて催告して

- も改善されないとき
3. 利用料金の支払を遅滞し、相当の期間を定めて催告しても改善されないとき
  4. 当社に重大な損害または危害を及ぼしたとき
  5. 監督官庁から指定申請等の取消、停止等の処分を受けたとき
  6. 支払停止もしくは支払不能の状態に陥ったとき、または手形もしくは小切手が不渡りとなったとき
  7. 第三者より自己の財産について、差押え、仮差押え、仮処分もしくは競売の申立て、または公租公課の滞納処分を受けたとき
  8. 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算手続開始の申立てを受け、または自ら申し立てを行ったとき
  9. 災害その他やむを得ない事由により、年間契約の履行が困難と認められるとき
  10. 信頼関係を毀損する重大な事態が生じたとき
  11. その他、前各号に準じる事態が生じたとき
2. その他当社が不適切と判断した行為を行った場合または前項のいずれかの行為をお客様が行ったことにより、当社が損害を被った場合、当社はお客様に対し当該損害の賠償を請求することができるものとします。
  3. 本条第1項の解除事由により当社が年間契約を解除した場合には、お客様または第三者に相手方に損害が生じたとしても、これによる一切の損害賠償責任を負わないものとします。
  4. 本条第1項の解除事由により当社が年間契約を解除した場合には、お客様は当社に対する一切の債務について、当然に期限の利益を喪失するものとします。

#### 第23条（データの閲覧・利用・開示・削除に関する合意事項）

1. 当社は、登録情報について、細心の注意を払い、安全に管理するよう努めます。
2. お客様は、登録情報に係る著作権を、登録後も引き続き保有します。当社は、お客様に対する本サービスの提供のために、登録情報を複製、翻案、自動公衆送信及びそのために必要な送信可能化、その他の利用を行うことができるものとします。
3. 当社は、登録情報について、特定の個人を識別、登録できないよう加工、集計、および分析した統計データを作成し、何らの制限なく閲覧、利用等することができるものとします。
4. 第1項に拘らず、本サービスが本質的に情報の喪失、改変、破壊等の危険が内在するインターネット通信網を介したサービスであることに鑑みて、お客様は、登録情報を自らの責任においても紙の印刷によるバックアップをとるものとします。当該バックアップを怠ったことによりお客様が被った損害について、当社は、登録情報の復旧を含めて、一切責任を負いません。
5. ユーザーは、登録情報を外部サービスに連携するにあたり、当該外部サービスの運営会社が定める各規約に従い、自己の責任においてこれを行うものとします。登録情報を外部サービスに連携したことにより生じた損害およびトラブル等について当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は、以下各号に該当する場合には、登録情報を閲覧・利用し、または第三者へ開示することがあります。
  1. 契約者の同意を得たとき
  2. 捜査機関の令状あるとき、裁判所からの調査嘱託等開示の要求があるとき、行政機関から開示要求があるとき
  3. 法律に従い開示の義務を負うとき
  4. 当社が、お客様が第19条各号に定める禁止事項に該当する行為を行っているかと判断したとき

5. お客様や第三者の生命・身体・その他重要な権利を保護するために必要なとき
  6. 本サービスのメンテナンスのため緊急の必要があるとき
  7. 上記各号に準じる必要性があるとき
7. 当社は、以下各号に該当する場合には、登録情報について、その一部または全部を削除することがあります。当社は、削除された登録情報について、当該情報の復旧を含めて一切責任を負いません。
1. 契約者の同意を得たとき
  2. 当社が、お客様が第 19 条各号に該当する禁止行為を行っていると判断したとき
  3. 契約が、第 16 条に定める契約者による解約により終了したとき
  4. 契約が、第 22 条に定める当社による解除により終了したとき
  5. 第 14 条によって本サービスが廃止されたとき
  6. 上記各号に準じる必要性があるとき
8. 第 6 項及び第 7 項の定めは、当社が一定の場合に同項に定める措置を実施することを、当社に義務づけるものではありません。上記各措置の実施の有無は、当社の任意の判断によるものとします。

#### 第24条（本サービス提供のあり方に関する合意事項）

1. 当社は、本サービスを、現状有姿の状態を提供します。当社は、次の各号につき、いかなる保証も行わないものではありません。さらに、お客様が当社から直接又は間接に、本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は、お客様に対し、本利用規約において規定されている内容を超えて、いかなる保証も行わないものではありません。
  1. 本サービスの利用に起因して利用環境に不具合や障害が生じないこと
  2. 本サービスの正確性、完全性、永続性、目的適合性、有用性
  3. お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等への適合性
2. 当社は、本サービスを、SSL通信による暗号化の下提供致します。お客様は、このセキュリティレベルについて了解するものとします。
3. 当社は、お客様が本サービスを利用して行う記録登録やアップロードされるファイルについて、一切監視の責任を負いません。

#### 第25条（免責事項）

1. 当社は、お客様が本サービスを利用することにより得た情報等について何らかの保証をするものではありません。
2. 本サービスの利用または利用不能、停止、中断及びデータ消失や不正アクセスによりお客様が被った損害については、当社は何ら責任を負わないものとします。何らかの理由により本サービスに関して当社がお客様に対して損害賠償義務を負う場合でも、当社の損害賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って、6ヶ月の期間にお客様から現実に受領した本サービスの利用の対価の総額を上限とします。また、当社は、お客様に直接かつ現実に発生した損害以外の損害（使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますが、これらには限定されません。）については、いかなる責任も負いません。
3. お客様が本サービスを利用するために使用するインターネット接続設備、および接続回線に問題が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスは、当社が別途定める動作保証環境に適した形で提供されるものとしま



す。なお、動作保証環境を満たしている場合であっても、本サービスを適切に利用できない場合がありますが、この場合、当社は、法令に別段の定めのある場合を除き、お客様が受ける不利益の一切を補償するものではありません。

#### **第26条（第三者への委託）**

当社は、本サービスの提供に必要な業務を第三者に委託することができるものとします。

#### **第27条（紛争処理及び損害賠償）**

契約者は、お客様が本サービスの利用により当社又は第三者に対し損害を与え、紛争となった場合（お客様が本利用規約上の義務を履行しないことにより当社又は第三者が損害を被った場合を含む）は、自己の責任と費用をもって、当該紛争を処理すると共に、かかる損害を賠償するものとします。

#### **第28条（秘密保持）**

お客様は、本サービスに関連して当社がお客様に対して秘密に扱うことを指定して開示した情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、開示目的以外に利用せず、また、第三者に開示しないものとします

#### **第29条（分離可能性）**

本利用規約の規定の一部が法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、本利用規約のその他の規定は有効に存続します。

#### **第30条（準拠法）**

本利用規約及び契約は日本法を準拠法とします。

#### **第31条（専属的合意管轄）**

お客様と当社の間で、本サービスに関する一切の紛争については、札幌地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることとします。

#### **第32条（協議）**

本利用規約に定めのない事項については、当社とお客様の間で誠意をもって協議し解決を図るものとします。